Как часто мы видим разработчиков, требующих более подробной информации о баг репортах, поданных нами? Как часто нам нужно больше времени тратить на расследование по этому вопросу после того, как баг репорт был подан? Как часто мы слышим от разработчиков, что ошибка не является у них воспроизводимой, и мы должны импровизировать действия для воспроизведения? В широком смысле, мы в конечном итоге тратим больше времени на эти вопросы, а не инвестируем больше времени на тестирование системы. Проблема заключается в качестве баг репортов. Вот некоторые области, которые могут быть улучшены для достижения совершенного баг репорта.

**Цель - Сообщение об ошибке.**

Когда мы выявляем дефект, мы должны сообщить об этом разработчикам. Баг репорт является средством такого общения. Основная цель баг репорта состоит в том, чтобы позволить разработчикам видеть сбой собственными глазами. Если вы не можете в их присутствии показать сбой, дайте им подробные инструкции, чтобы они могли воспроизвести этот сбой самостоятельно. Баг репорт является документом, который показывает разницу между ожидаемым результатом и фактическим результатом и детализирует, как воспроизвести данный сценарий.

**После обнаружения дефекта**

Отправляйте баг репорт только тогда, когда вы уверены, что вы нашли ошибку, а не после окончания теста или в конце дня. Это может быть, вы можете пропустить какой-то момент. Хуже того, вы можете пропустить саму ошибку.

Потратьте некоторое время, чтобы диагностировать дефект. Подумайте о возможных причинах. Вы можете закончить до выявления еще некоторых дефектов. Назовите ваши находки в сообщении об ошибке. Программисты будут только счастливы, видя, что вы сделали свою работу проще.

Возьмите некоторое время, прежде чем читать ваш баг репорт. Вы можете почувствовать, что лучше переписать его.

**Дефект Резюме**

Резюме баг репорта является для читателя первым, что он видит в баг репорте. Судьба вашей ошибки в значительной степени зависит от степени привлечения внимания к вашему баг репорту. Правило гласит, что каждая ошибка должна иметь один вкладыш резюме. Это может звучать, как написание хорошей привлекающей внимание рекламной кампании. Но тогда, нет никаких исключений. Хорошее резюме не будет больше, чем 50-60 символов. Кроме того, хорошее резюме не должно содержать никаких субъективных представлений о дефекте.

**Язык**

* Не преувеличивайте дефект через баг репорт. Так же, не умаляйте его.
* Однако не приятная ошибка может быть, не стоит забывать, что это неприятная ошибка, а не программист. Никогда не оскорбляйте усилий программиста. Использование эвфемизмов 'Грязный UI' может быть более мягким, как 'Ненадлежащий UI'. Это будет означать, что усилия программиста уважают.
* Соблюдайте простоту и прямоту.
* Вы не пишете эссе или статью, так что используйте простой язык.
* Учитывайте, кто является вашей целевой аудиторией при написании баг репорта. Это могут быть разработчики, тестировщики, менеджеры, или в некоторых случаях, даже клиенты. Баг репорты должны быть понятны всем из них.